

Wyser AG: Geschäftsübergreifende Prozessintegration

Eventsponsor

HASLERSTIFTUNG

Themensponsoren



Sponsoren



Medienpartner

Handelszeitung

- **Das Unternehmen**
- **Auslöser des Projekts**
- **B2B-Integration zwischen Immobilienverwaltung und der Wyser AG**
- **Projektabwicklung und Betrieb**
- **Erfahrungen**
- **Erfolgsfaktoren**

■ Wyser AG:

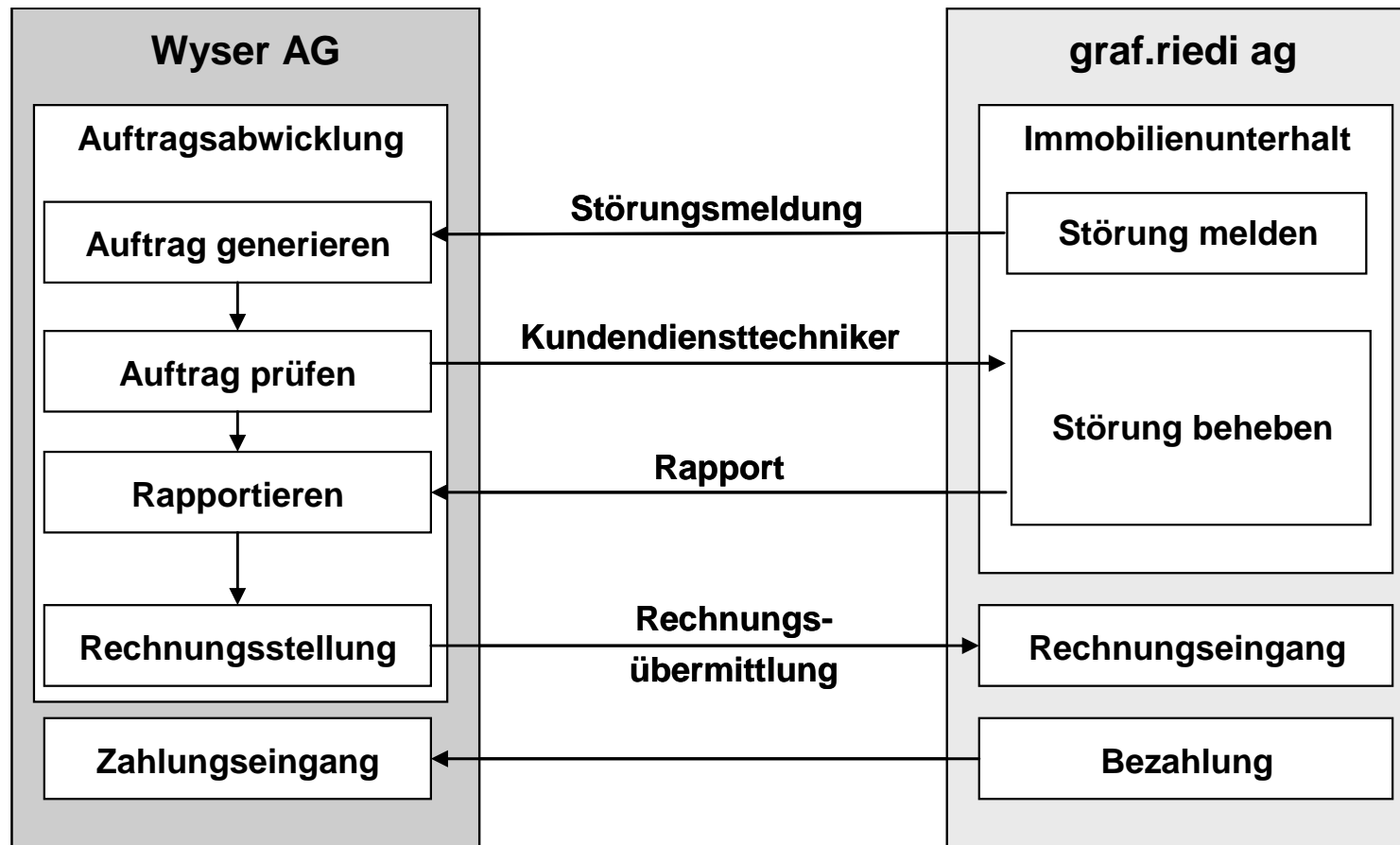
- gegründet 1962 in Bern
- 18 Mitarbeitende, circa 11.5 Millionen CHF Umsatz pro Jahr
- Lieferung und Reparatur von Grosshaushaltsgeräten (Kühlschränke, Geschirrspülmaschinen, Waschmaschinen, Wäschetrockner, etc.)
- vier Kundenbereiche:
 - Fachhandel
 - Endverbraucher
 - Immobilienverwaltungen
 - Architekten, Investoren, Bauherren
- für die Fallstudie relevant: Immobilienverwaltungen
- ICT hat hohen Stellenwert für die Wyser AG
 - Seit 1996 ABACUS als ERP-Software

Auslöser des Projekts



- **2004: Präsentation von VIAM (Verfahren für integriertes Auftragsmanagement) durch die PragmaBAU Treuhand AG (Entwickler) und die Immobilienverwaltung graf.riedi AG (VIAM-Anwender und ein wichtiger Kunde der Wyser AG)**
 - **VIAM hat zum Ziel, die Lieferanten der Immobilienunternehmungen (Handwerker, Versorger, Versicherungen und Energie) auf einer virtuellen Plattform zusammen zu bringen**
- **2005: Entwicklung der Schnittstelle zwischen der ABACUS ERP-Software und dem E-Business Netzwerk VIAM**
- **Ende Mai 2006: Inbetriebnahme der Anbindung des ABACUS-Systems von Wyser mit VIAM**
- **Projektkoordination durch die Zehnder Informatik GmbH (Matzingen, Thurgau)**

B2B-Integration: Business Szenario



B2B-Integration: Prozesssicht

E-Business
Kommunikator

ABACUS
Auftragsbearbeitung

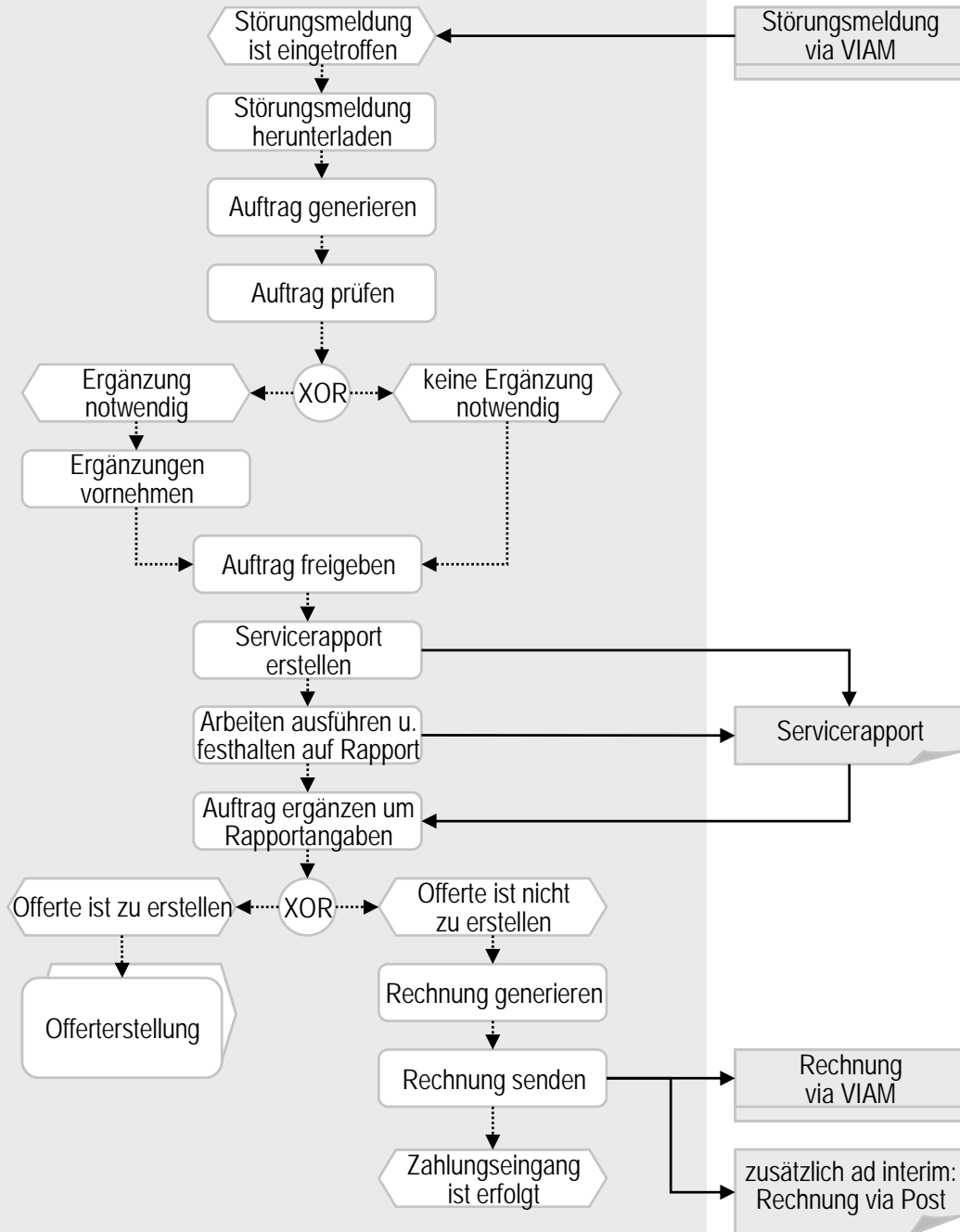
SachbearbeiterIn

SachbearbeiterIn

Disponent

Kundendienst

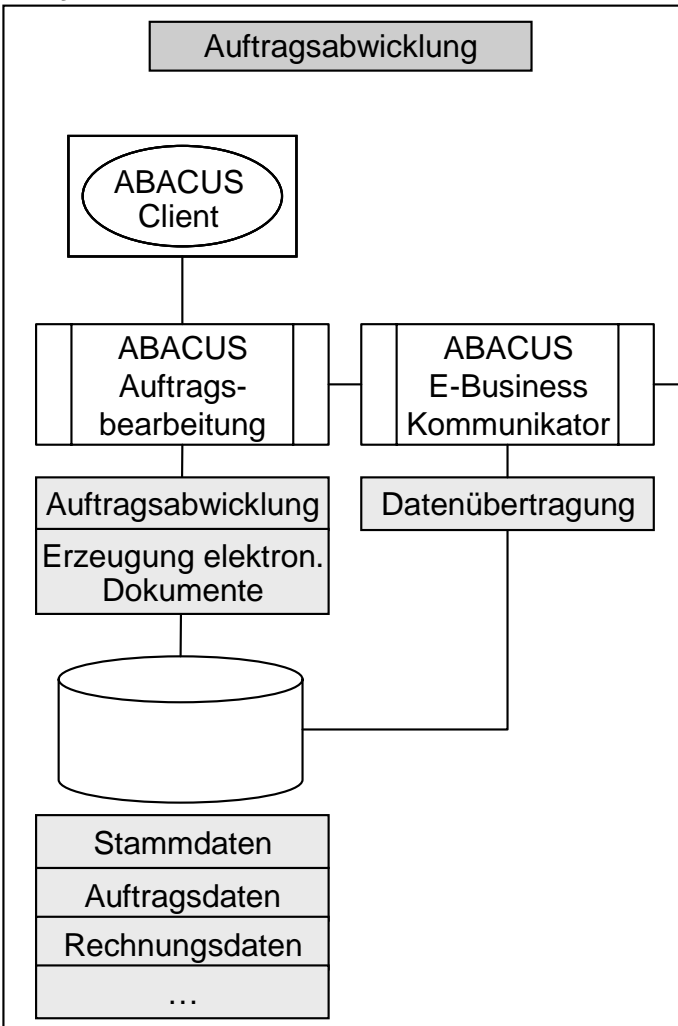
SachbearbeiterIn



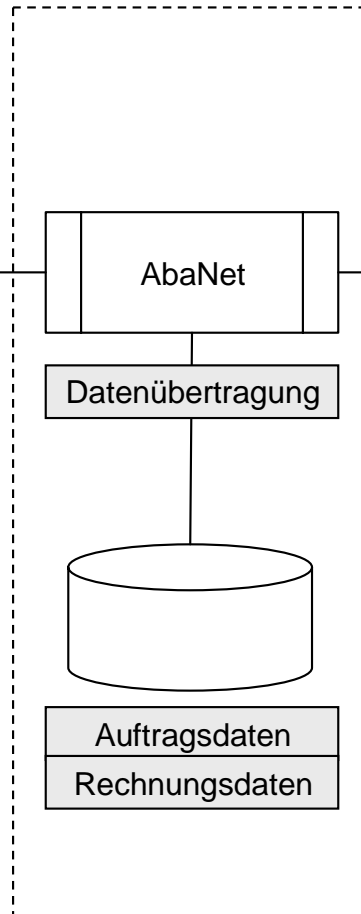
B2B-Integration: Anwendungssicht



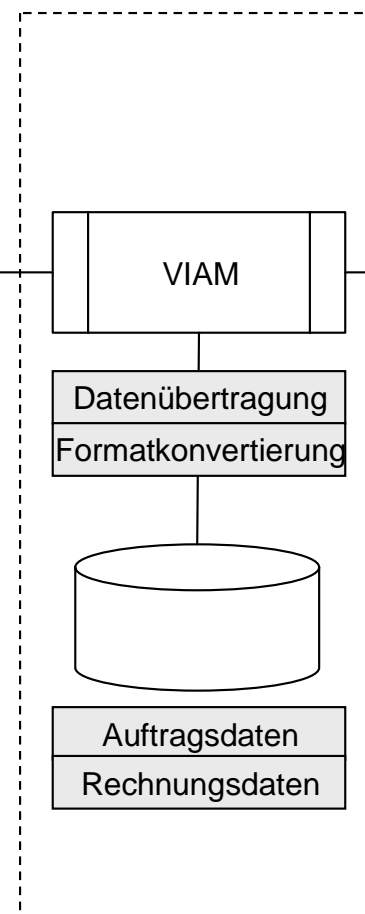
Wyser AG



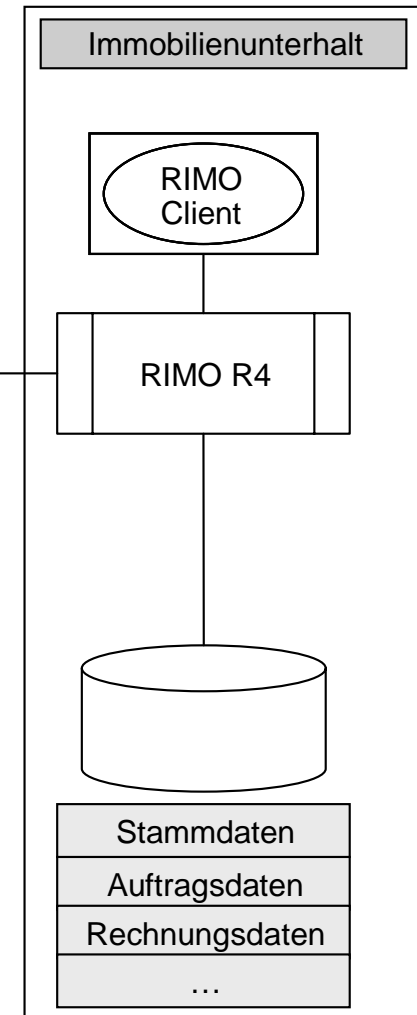
ABACUS Research AG



PragmaBAU Treuhand AG



graf.riedi ag



B2B-Integration: technische Sicht



Server	Hardware	Software
Anwendungsserver	CPU: 2 Intel Xeon 2.4 GHz RAM: 4 GB HD: 3x70 GB mit RAID5	BS: Windows 2000 Server AW: Abacus 2005.12 DB: PervasiveSQL

■ Projektablauf:

- 2004: graf.riedi informiert ihre Lieferanten, dass in Zukunft VIAM zur Auftragsabwicklung verwendet werden soll
→ Initiierung des Projekts
- Michael Wyser bringt die Projektpartner zusammen
- Zehnder Informatik übernimmt die Projektkoordination
- seit Mai 2006: produktiver Einsatz

■ Change Management:

- Schulung der Mitarbeitenden durch PragmaBAU vor der definitiven Realisierung
- nach den Testläufen Instruierung durch Beat Zehnder (1-2 Stunden vor Ort)
- keine Widerstände seitens der Mitarbeitenden (ICT wird seit Jahren eingesetzt)

■ Entstehung der Software-Lösung

- **AbaNet existierte bereits und musste lediglich bei Wyser installiert werden**
- **Herbst 2005: Entwicklung der Schnittstelle zwischen AbaNet und VIAM (Hauptaufwand bei PragmaBAU): Felder definieren, Logik programmieren, Formulare und Masken anpassen**
- **Anfang 2006: Test direkt auf dem Produktivsystem (mittels Testkunden) → Feinanpassungen (z.B. betreffend des Detaillierungsgrads der versendeten Informationen)**

■ laufender Unterhalt

- **Wyser ABACUS-Software durch Zehnder Informatik GmbH**
- **AbaNet durch ABACUS Research AG**
- **VIAM durch PragmaBAU Treuhand AG**
- **(Office-, Exchange-Software, Netz und Server-Hardware inklusive Betriebssystem durch Comtech in Münsingen)**

- **Hohe Akzeptanz bei den vier bis fünf SachbearbeiterInnen**
- **System läuft wie geplant, allerdings wird bisher nur ein kleiner Teil der eingehenden Servicemeldungen über VIAM abgewickelt, da bislang nur graf.riedi damit arbeitet**
- **Noch ausstehend:**
 - **vollständige und gesetzeskonforme elektronische Abwicklung der Rechnungsstellung und Bezahlung**
 - **weitere Kunden zur Zusammenarbeit über VIAM bewegen**
 - **Einsparungen sind zur Zeit noch nicht quantifizierbar**

- **Höhere Wettbewerbsfähigkeit und Imagegewinn für Wyser**
- **Investitionskosten für Wyser:**
 - **extern: circa 15'000.- CHF für die Zehnder Informatik**
 - **intern: gering (nur wenige Sitzungen)**
- **Betriebskosten:**
 - **volumenabhängig, zur Zeit 2.8 % der über VIAM abgewickelten Aufträge**

- **Spezialitäten der Lösung und Reflektion der „Prozessexzellenz“**
 - **unternehmensübergreifende Abwicklung von Prozessen mit Standardsoftware über E-Business-Netzwerke**
 - **Integration unterschiedlicher ERP-Systeme der beteiligten Partner ohne Punkt-zu-Punkt-Schnittstellen**
 - **Nutzen entsteht, wenn weitere Partner angebunden sind**

- **Lessons Learned**
 - **braucht Mut („first-mover“)**
 - **„Henne-Ei Problem“**
 - **erfolgreicher Schritt in Richtung Prozessintegration**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Gerne beantworten wir jetzt Ihre Fragen.

Eventsponsor

HASLERSTIFTUNG

Themensponsoren



Sponsoren



Medienpartner

Handelszeitung

