

# swisspayroll / Bell

## Outsourcing von Lohnverarbeitungsprozessen

### Eventsponsor

**HASLERSTIFTUNG**

### Sessionsponsoren

 **ABACUS**  
business software

**Opacc** True Business  
Automation

**sage** Schweiz  
Suisse  
Svizzera

**SAP**™

### Sponsoren

**attune**  
transforming the business of style

**INEL-DATA AG**  
INFORMATION MANAGEMENT

**kdmz**

  
ramco

**POLYNORM**  
THE SWISS BUSINESS SOLUTION

**SWISS POST**+

### Medienpartner

**Handelszeitung**

**netzwoche**

**UNTERNEHMERZEITUNG**

- **einer der grössten Fleischverarbeiter in der Schweiz**
  - **3300 Vollzeitstellen**
  - **Umsatz 2007: 1.5 Mrd. CHF**
  
- **Unternehmensvision:**
  - **Marktführer der schweizerischen Fleischbranche werden**
  - **Einsatz moderner Technologien**
  - **schlanke Produktions- und Arbeitsprozesse**
  
- **Stellenwert der IT:**
  - **IT als Mittel zur Erreichung der Kostenführerschaft**
  - **eigenes Rechenzentrum und Informatikerteam**

## ■ INEL-DATA AG

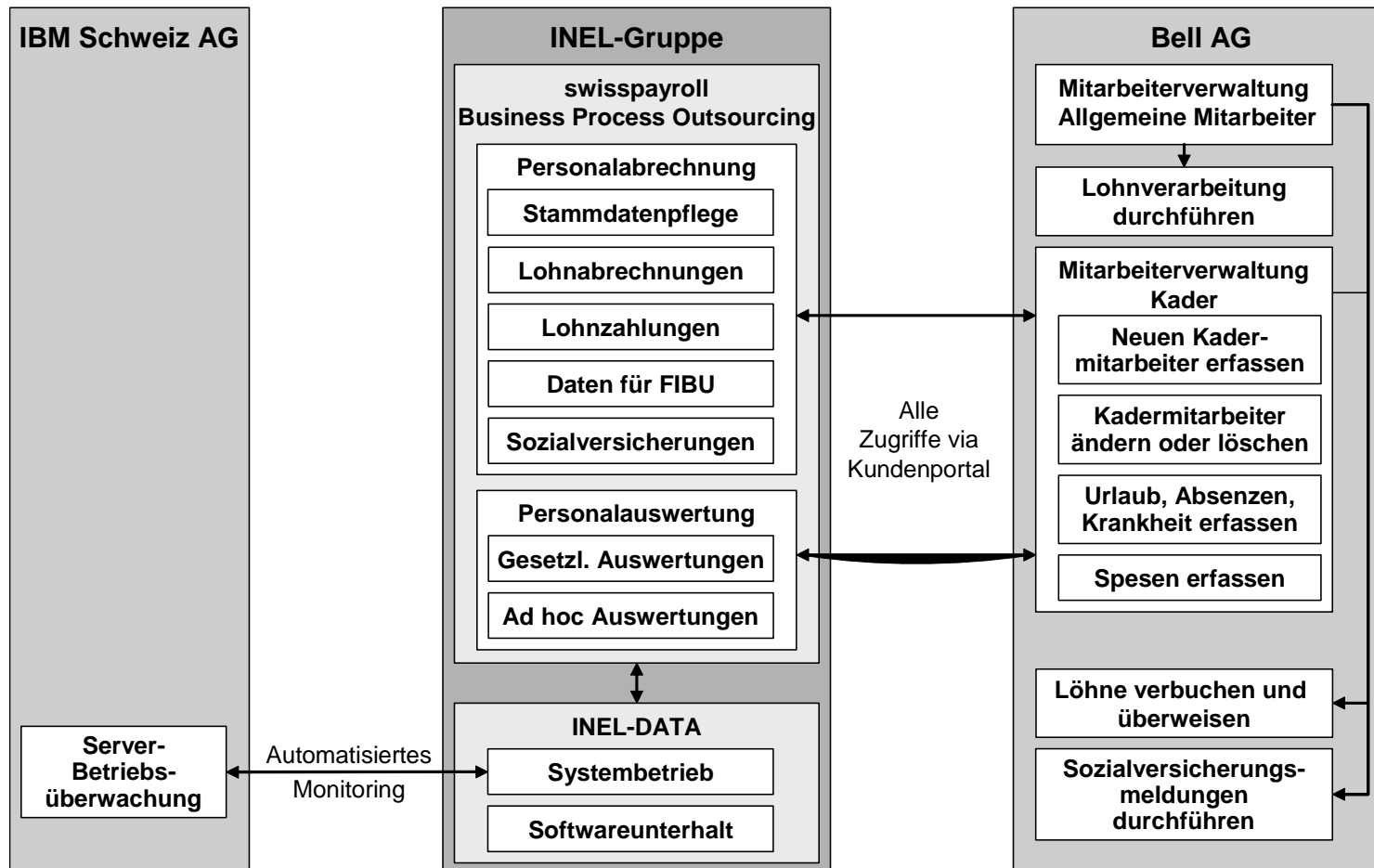
- Softwarespezialist im Bereich Personalinformationssysteme
- Lösung INEL-PERS for Windows: swissdec-zertifizierte Module
  - für Mitarbeiterbeschaffung, -förderung, -beurteilung und -entlohnung
- eigenes Rechenzentrum

## ■ swisspayroll ag

- HR-Spezialist, Schwesterunternehmen der INEL-DATA
- IT-unterstützte HR-Dienstleistung „Payrollsystem“
  - externe Lohnverarbeitung (Business Process Outsourcing)
  - basierend auf INEL-PERS
  - mandantenfähige Plattform im Internet (Software-as-a-Service)
- HR-Beratung und Schulung

- **Bell nutzt seit Jahren das Personalinformationssystem von INEL-DATA (Lizenzbasis)**
- **Bell hat 2007 Lohnverarbeitung für 40 Kaderpersonen an swisspayroll ausgelagert**

# Wie funktioniert das Payrollsystem?



# Service Level Agreement (SLA)



- **Quantität und Qualität der Leistungen des Dienstleisters**
  - **zuständig für Lohnverarbeitung**
  - **verantwortlich für Software**
    - **z.B. bei Änderung der gesetzlichen Anforderungen**
  - **verantwortlich für Hardware, Datensicherheit und –vertraulichkeit**
- **Aufgaben und Verpflichtungen des Kunden**
  - **Verantwortung für die Daten (Meldung von Änderungen)**
  - **zuständig für das Controlling**
- **Eigentumsverhältnisse**
  - **Software und Server-Hardware gehören dem Dienstleister**
  - **die Daten sind im Besitz des Kunden**

## ■ Einmalige Kosten:

- Parametrisierung: 340.- CHF (bei 40 Personen)
- Erfassung Mitarbeiterdaten: 35.- CHF pro Person

## ■ Wiederkehrende Kosten:

- pro Monat: 25.- CHF pro Person
- Jahresendpauschale: 240.- CHF total (bei 40 Personen)

## Bells Argumente fürs Process Outsourcing an swisspayroll:

- **Vertrauensverhältnis und Zuverlässigkeit**
  - langjährige Zusammenarbeit mit INEL-DATA
- **Vertraulichkeit und Sicherheit der sensiblen Daten**
  - externe Datenhaltung
  - Schutz vor unbefugtem Zugriff
  - Backup-Konzept, Worst-case-Szenario
- **IT- und HR-Kompetenz vereint**
- **administrative Entlastung des Personalverantwortlichen**
- **Medienbruchfreiheit zu Umsystemen**
- **obligatorische Stellvertretung gewährleistet**
- **Transparenz und Vereinfachung des Controllings**



# Pro und Kontra Outsourcing



## ■ Weitere Vorteile insb. für KMU:

- Verzicht auf eigene Infrastruktur
- Verzicht auf Know-how-Aufbau
- extern gewährleistete Gesetzeskonformität, Systemstabilität
- zusätzliche HR-Dienstleistungen bei Bedarf
- tiefere Kosten

## ■ Risiken / Nachteile:

- Abhängigkeit vom Dienstleister
  - durch Verzicht auf eigene Informatik und auf internes Know-how
- Kunde muss dem Dienstleister sensible Informationen anvertrauen

## ■ Kunde:

- **Verzicht auf Know-how und Infrastruktur in einem klar abgrenzbaren Supportprozess**
  - **Fokussierung auf das Kerngeschäft**
- **Fixkosten werden zu variablen Kosten**
- **Software-as-a-Service / Customer Self Service**
  - **über das Webportal jederzeit, ortsunabhängig Personaldaten bearbeiten und auf Auswertungen und Abrechnungen zugreifen**

## ■ swisspayroll:

- **relativ kostengünstige, professionelle Dienstleistung**
  - **durch gezielten IT-Einsatz, Spezialisierung, Standardisierung und Ausnutzen von Skaleneffekten**

**Vorteile des BPO sind gleichzeitig Wechselhürden für den Kunden (insbesondere beim Wechsel zu einer Inhouse-Lösung):**

- **fehlende Infrastruktur**
- **fehlendes Know-how**
- **evtl. hohe Migrationskosten**
- **„Bequemlichkeit“ des Kunden**
- **Vertraulichkeit der sensiblen Lohndaten**

**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

**Gerne beantworten wir jetzt kurze Fragen,  
eine Diskussion erfolgt am Ende der Session.**

**Eventsponsor**

**HASLERSTIFTUNG**

**Sessionsponsoren**



**Sponsoren**



**Medienpartner**

**Handelszeitung**

**netzwoche**

**UNTERNEHMERZEITUNG**