

Nutzungsbestimmungen

Version 1.0 - 19. Februar 2009/Änderungen 30.3.2009

Einleitung

eXperience ist eine nicht-kommerzielle Initiative der Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW mit dem Ziel, Wissen aus den Bereichen Wirtschaftsinformatik, Informatik und Ökonomie öffentlich zu verbreiten. Dies geschieht in erster Linie anhand von Fallstudien, die unabhängige Autoren zu realisierten E-Business-Projekten geschrieben haben und eXperience zum Zweck der Wissensvermittlung zur Verfügung stellen. Die Wissensvermittlung erfolgt auf verschiedenen Kanälen, im Internet z.B. über eXperience-online.ch, auf Veranstaltungen z.B. dem eXperience Event, in Publikationen, z.B. einer Buchreihe im Hanser Verlag, in der Lehre, in Publikationen Dritter und Weiteren.

1. Geltungsbereich

- 1.1 Ihre Nutzung der eXperience-Webseite ("Webseite") und jeglicher Dienste, die Ihnen von eXperience zur Verfügung gestellt werden (nachfolgend als "Dienste" bezeichnet) unterliegt den Bestimmungen einer rechtlichen Vereinbarung zwischen Ihnen und eXperience. eXperience ist gleichbedeutend mit dem Institut für Wirtschaftsinformatik, Hochschule für Wirtschaft, Fachhochschule Nordwestschweiz FHNW, Peter Merian-Strasse 86, Postfach, 4002 Basel.
- 1.2 Die Bestimmungen bilden eine rechtlich bindende Vereinbarung zwischen Ihnen und eXperience bezüglich der Nutzung der Dienste
- 1.3 Die Bestimmungen gelten für alle Nutzer der Webseite.
- 1.4 Die Nutzer der Website können drei Rollen bei der Nutzung der Webseiten annehmen:
 - a. *Nutzer des öffentlichen Bereichs*: Die Nutzer können Teile der Webseiten von eXperience frei zugänglich nutzen, ohne hierfür ein Nutzerkonto zu haben.
 - b. *Nutzer mit Nutzerkonto*: Nutzer können ein Nutzerkonto eröffnen (wie unter Punkt 4 beschrieben), wodurch diese gegenüber dem öffentlichen Bereich erweiterte Dienste nutzen und selbst Nutzerinhalte zu eXperience beisteuern können.
 - c. *Nutzer eines Dozierendenkontos*: Nutzer können sich als Dozent bei eXperience registrieren (unter den in Punkt 10 beschriebenen Bedingungen). Nach Prüfung der Identität durch eXperience können diese Zugriff auf einen für Dozierende reservierten Bereich mit Funktionen zum Austausch von Lehrmaterialien erhalten.

2. Annahme und Änderungen der Nutzungsbestimmungen

- 2.1 Um die Dienste zu nutzen, müssen Sie zuerst diesen Nutzungsbestimmungen zustimmen. Die Zustimmung zu den Nutzungsbestimmungen erfolgt mit der erstmaligen Nutzung der Dienste (konkludentes Handeln).
- 2.2 eXperience darf die Bestimmungen von Zeit zu Zeit ändern. Wenn solche Änderungen erfolgen, wird eXperience eine neue Version der Bestimmungen auf dieser Webseite

zugänglich machen. Änderungen an den Bestimmungen können Sie in der Fusszeile anhand des Datums und der Versionsnummer der Nutzungsbedingungen erkennen.

- 2.3 Durch Ihre Nutzung der Dienste, nach dem Datum, zu dem sich die Bestimmungen geändert haben, nehmen Sie die geänderten Bestimmungen an.
- 2.4 Diese Bestimmungen stellen die gesamte rechtliche Vereinbarung zwischen Ihnen und eXperience dar und ersetzen vollständig jede frühere Vereinbarung zwischen Ihnen und eXperience.

3. Nutzung des öffentlichen Bereichs

- 3.1 Die Inhalte, auf die Sie ohne ein Nutzerkonto Zugriff haben, insbesondere die unter eXperience gespeicherten Fallstudien, unterliegen der Creative Commons Lizenz (Namensnennung-Keine kommerzielle Nutzung 2.5 Schweiz), die Sie unter <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/ch/> finden können.
- 3.2 Zu den nachfolgend genannten Bedingungen dürfen Sie demnach das Werk vervielfältigen, verbreiten, öffentlich zugänglich machen und Bearbeitungen des Werkes anfertigen. Die Bedingungen sind:
 - a. Namensnennung: Sie müssen den Namen des/der Autors/Autorin bzw. des Rechteinhabers/der Rechteinhaberin in der von ihm festgelegten Weise nennen, wodurch aber nicht der Eindruck entstehen darf, Sie oder die Nutzung des Werkes durch Sie würden entlohnt.
 - b. Keine kommerzielle Nutzung: Dieses Werk darf nicht für kommerzielle Zwecke verwendet werden.
 - c. Im Falle einer Verbreitung müssen Sie anderen die Lizenzbedingungen, unter welche dieses Werk fällt, mitteilen. Am Einfachsten ist es, einen Link auf diese Seite einzubinden.
 - d. Jede der vorgenannten Bedingungen kann aufgehoben werden, sofern Sie die Einwilligung des Rechteinhabers dazu erhalten.
 - e. Diese Lizenz lässt die Urheber- und Persönlichkeitsrechte unberührt.

4. eXperience Nutzerkonten

- 4.1 Durch Einrichten eines Nutzerkontos erhalten Sie Zugang zu weiteren Diensten auf der Webseite. Wenn Sie ihr Nutzerkonto einrichten, müssen Sie zutreffende und vollständige Angaben erteilen. Ihr Nutzerkonto ist nur für den Gebrauch durch Sie persönlich bestimmt, es darf nicht an andere Personen weitergegeben werden.
- 4.2 Sie sind für jegliche Aktivitäten, die unter Ihrem eXperience Nutzerkonto vorgenommen werden, alleine verantwortlich, sowohl gegenüber eXperience als auch gegenüber Dritten.

5. Allgemeine Nutzungsbeschränkungen

- 5.1 eXperience räumt Ihnen hiermit unter Massgabe der nachstehenden Bedingungen die Erlaubnis ein, auf die Webseite und die Dienste zuzugreifen und diese zu nutzen. Jede Abweichung Ihrerseits von einer dieser Bedingungen stellt eine Verletzung dieser Vereinbarung durch Sie begründet dar: Sie erklären sich damit einverstanden,
- a. nicht einen Teil oder Teile der Webseite über irgendein Medium zu verbreiten, ohne dass eXperience dies zuvor schriftlich autorisiert hat. Dies bezieht sich auch auf jegliche Nutzerinhalte (wie unten definiert). Ausgenommen hiervon sind die Inhalte des öffentlich zugänglichen Bereichs, für die die in Punkt 3 beschriebenen Regelungen gelten;
 - b. keine sicherheitsbezogenen Funktionen der Webseite zu umgehen, auszuschalten, in sonstiger Weise zu beeinträchtigen oder dies zu versuchen;
 - c. die Webseite oder die Dienste nicht für kommerziellen Zwecke zu nutzen, ohne zuvor durch eXperience schriftlich dazu autorisiert worden zu sein.
 - d. keine auf eXperience publizierten personenbezogenen Daten zu sammeln (als personenbezogene Daten werden auch die Namen von Nutzerkonten bei eXperience angesehen);
- 5.2 Für jeglichen Schaden oder Verlust und für die Folgen, die aus einer Verletzung dieser Bestimmungen erfolgt sind ausschliesslich Sie als Nutzer/Nutzerin verantwortlich. Eine Haftung der FHNW wird ausgeschlossen.

6. Copyright-Richtlinie

- 6.1 eXperience weist seine Nutzer darauf hin, dass diese keine Inhalte bei eXperience einstellen dürfen, die das Urheberrecht Dritter verletzen. Es kann aber nicht ausgeschlossen werden, dass Nutzer dennoch Inhalte bei eXperience einstellen, die Urheberrechte Dritter verletzen und von eXperience nicht als solche erkannt werden. Wird die Urheberrechtsverletzung bei eXperience angezeigt, so wird der davon betroffene Inhalt umgehend entfernt.
- 6.2 Senden Sie die Mitteilung zu einer Urheberrechtsverletzung per E-Mail an copyrightq@experience-online.ch. Beschreiben Sie in der E-Mail möglichst genau den Inhalt und wie dieser im Zugriff steht (vollständige URL der Seite).
- 6.3 Erklären Sie uns inwiefern dieser Inhalt Urheberrechte Dritter verletzt (wurde beispielsweise ein Bild kopiert?). Wenn diese Angaben im Internet verfügbar sind, ist es hilfreich, wenn Sie uns den entsprechenden Link schicken.

7. Persönliche Nutzerinhalte

- 7.1 Als Inhaber eines Nutzerkontos bei eXperience können Sie eigene Inhalte bereitstellen oder an Diskussionen teilnehmen (zusammen "Nutzerinhalt").
- 7.2 Sie behalten sämtliche Eigentumsrechte an Ihren Nutzerinhalten. Unbeschadet dessen ist es erforderlich, dass Sie eXperience und anderen Nutzern der Webseite eingeschränkte Nutzungsrechte einräumen.

- 7.3 Sie nehmen zur Kenntnis und erklären sich damit einverstanden, dass Sie für Ihre Nutzerinhalte und die Konsequenzen Ihrer Postings oder Ihrer Veröffentlichungen alleine verantwortlich sind. eXperience übernimmt oder bekräftigt keine Nutzerinhalte, oder irgendwelche darin enthaltenen Meinungen, Empfehlungen oder Ratschläge, und schliesst ausdrücklich jegliche Haftung in Zusammenhang mit Nutzerinhalten aus.
- 7.4 Sie gewährleisten und garantieren, dass Sie über sämtliche erforderlichen Lizenzen, Rechte, Zustimmungen und Erlaubnisse verfügen (und für den gesamten Zeitraum Ihrer Nutzung der Dienste verfügen werden), die erforderlich dafür sind, dass Sie eXperience die Nutzerinhalte zum Zweck der Publikation zur Verfügung stellen.
- 7.5 Sie verpflichten sich, Forderungen Dritter gegen eXperience wegen Verletzungen von Schutzrechten abzuwehren und sämtliche daraus entstehenden Kosten zu übernehmen, einschliesslich allfälliger Schadensersatzleistungen.

8. Unzulässige Nutzerinhalte

- 8.1 Sie werden keine Nutzerinhalte posten oder hochladen,
- a. deren Gebrauch oder Besitz durch eXperience im Zusammenhang mit der Zur-Verfügung-Stellung der Dienste illegal wäre.
 - b. die Gegenstand fremder Eigentumsrechte sind, sofern Sie nicht über eine formelle Lizenz oder Erlaubnis des rechtmässigen Eigentümers verfügen, welche das Posten des betreffenden Materials und die Einräumung einer Lizenz an eXperience gemäss unten stehender Ziffer 9.1 gestattet.
- 8.2 eXperience behält sich das Recht vor (ist aber nicht verpflichtet) darüber zu entscheiden, ob Nutzerinhalte den Anforderungen entsprechen, wie sie in diesen Bestimmungen enthalten sind. eXperience darf jederzeit, ohne vorherige Ankündigung und nach ausschliesslich eigenem Ermessen, solche Nutzerinhalte entfernen, die diese Bestimmungen verletzen und/oder den zum Hochladen von Nutzerinhalten erforderlichen Zugang eines Nutzers sperren.
- 8.3 Sie können während der Nutzung der Webseite und der Dienste Nutzerinhalten ausgesetzt sein, die in tatsächlicher Hinsicht unrichtig, anstössig oder unanständig sind oder von Ihnen anderweitig als störend empfunden werden. Sie verzichten hiermit auf jegliche Rechte und Rechtsbehelfe, die Ihnen in Bezug auf solche Nutzerinhalte gegenüber eXperience zustehen.

9. Einräumung von Rechten

- 9.1 Indem Sie Nutzerinhalte bei eXperience hochladen oder posten, räumen Sie
- a. eXperience eine weltweite, nicht-exklusive und gebührenfreie Lizenz ein (mit dem Recht der Unterlizenzierung) bezüglich der Nutzung, der Reproduktion, dem Vertrieb, der Herstellung derivativer Werke, der Ausstellung und der Aufführung der Nutzerinhalte im Zusammenhang mit dem Zur-Verfügung-Stellen der Dienste der eXperience-Webseite und anderweitigen eXperience-Aktivitäten, einschliesslich Werbung für und den Weitervertrieb der ganzen oder von Teilen der Webseite (und auf ihr basierender derivativer Werke) in gleich welchem Medienformat und gleich über welche Verbreitungswege;

- b. jedem Nutzer der Webseite eine weltweite, nicht-exklusive und gebührenfreie Lizenz ein bezüglich des Zugangs zu Ihren Nutzerinhalten über die Webseite sowie bezüglich der Nutzung, der Reproduktion, dem Vertrieb, der Herstellung derivativer Werke, der Ausstellung und der Aufführung solcher Nutzerinhalte in dem durch die Funktionalität der Webseite und nach diesen Bestimmungen erlaubten Umfang.

9.2 Die vorstehend von Ihnen eingeräumten Lizenzen an Nutzerinhalten erlöschen, sobald Sie Ihre Nutzerinhalte von der Webseite entfernen.

10. **eXperience Dozierendenkonto**

10.1 Sie können sich als Dozierende oder Dozierender bei eXperience anmelden und erhalten, neben einem Nutzerkonto wie unter Punkt 4 beschrieben, Zugriff auf weitere Dienste (im folgenden Dozierendenforum genannt).

10.2 eXperience behält sich das Recht vor, die Identität Ihrer Person als Lehrperson augenscheinlich zu überprüfen und ggf. das Dozierendenkonto nicht frei zu schalten.

10.3 Sie verpflichten sich,

- a. die Inhalte anderer Dozierender ausschliesslich in der Lehre einzusetzen und nicht an Dritte weiter zugeben.
- b. die Inhalte anderer Dozierender keiner kommerziellen Nutzung zuzuführen.

10.4 eXperience behält sich das Recht vor, Inhalte aus dem Dozierendenforum jederzeit zu löschen.

10.5 Sind Sie nicht mehr als Lehrperson tätig, müssen Sie dies eXperience per E-Mail oder Post mitteilen.

11. **Links von eXperience**

11.1 Die Dienste können Hyperlinks auf andere Webseiten enthalten, die nicht eXperience gehören oder von eXperience kontrolliert werden. eXperience hat keine Kontrolle und übernimmt keine Haftung für die Inhalte, Datenschutz-Richtlinien oder Tätigkeiten fremder Webseiten.

11.2 eXperience ist nicht für die Verfügbarkeit solcher externen Seiten oder Quellen verantwortlich und übernimmt und bekräftigt in keiner Weise irgendwelche Aussagen, Werbung, Produkte oder andere Materialien, die auf solchen Webseiten publiziert sind.

12. **Beendigung der Nutzung von eXperience**

12.1 Die Bestimmungen bleiben wirksam, bis Sie von Ihnen oder eXperience nach Massgabe des Nachstehenden gekündigt werden.

12.2 Die Beendigung der Nutzung von eXperience ist jederzeit möglich. Sofern Sie ihre rechtliche Vereinbarung mit eXperience beenden wollen, können Sie dies erreichen durch:

- a. Schliessung ihres Nutzerkontos bei eXperience, sofern Sie ein Nutzerkonto besitzen

- b. Fernbleiben von den Webseiten und Diensten von eXperience, sofern Sie kein Nutzerkonto besitzen.

12.3 eXperience kann seine rechtliche Vereinbarung mit Ihnen jederzeit kündigen.

13. Gewährleistungsausschluss

13.1 Diese Bestimmungen lassen sämtliche gesetzlichen Rechte unberührt, die jedem Verbraucher zustehen und die vertraglich weder geändert noch aufgehoben werden können.

13.2 Die Dienste werden "wie besehen" zur Verfügung gestellt und eXperience übernimmt in Bezug auf sie keine Gewährleistung oder Garantie.

14. Haftungsbeschränkung

14.1 eXperience schliesst jegliche Haftung im gesetzlich zulässigen Rahmen aus.

14.2 Die Beschränkungen der Haftung von eXperience Ihnen gegenüber, wie unter Ziffer 14.1 festgelegt, sollen unabhängig davon gelten, ob eXperience auf die Möglichkeit des Auftretens solcher Verluste hingewiesen wurde oder sich ihrer bewusst war.

15. Datenschutzbestimmungen

15.1 Speicherung Persönlicher Daten

- a. *Aktivitäten ohne Konto:* Auch ohne Nutzerkonto können Sie sich Inhalte ansehen.
- b. *Kontoabhängige Aktivitäten:* Für bestimmte andere Aktivitäten auf eXperience - wie das Hochladen von Nutzerinhalten - ist ein Nutzerkonto erforderlich. Beim Erstellen eines Kontos werden persönliche Informationen (u. a. E-Mail-Adresse, Passwort) von Ihnen erfragt, die genutzt werden, um Ihr Konto vor unbefugtem Zugriff zu schützen.
- c. *Informationen zur Verwendung:* Möglicherweise zeichnen wir Informationen zur Verwendung auf. Hierzu gehören Informationen darüber, wie Sie eXperience verwenden, mit welchen Kontakten Sie kommunizieren und wie häufig und in welchem Umfang Sie Daten übertragen sowie von Ihnen abgerufene Informationen und Klicks in eXperience (einschliesslich Elemente der Benutzeroberfläche, Einstellungen und andere Informationen).
- d. *Auf die Webseite hochgeladene Inhalte:* Alle persönlichen Daten oder Inhalte, die Sie freiwillig Online stellen (beispielsweise in Diskussionsforen, Nachrichten, Chats sowie auf ihrer Profilseite), sind öffentlich verfügbar und können von anderen erfasst und verwendet werden.

15.2 Verwendungen

- a. Wir verwenden die an eXperience übermittelten personenbezogenen Daten, um die Dienste von eXperience für Sie zu betreiben, zu verwalten, bereitzustellen und zu verbessern. Ausserdem können wir Ihnen mit Hilfe dieser Daten besondere personalisierte Dienste bereitstellen.
- b. Ihr Kontoname (nicht ihre E-Mail-Adresse) wird anderen Nutzern angezeigt, wenn Sie Inhalte hochladen oder Nachrichten über eXperience-Seiten senden. Ausserdem können andere Nutzer über Nachrichten und Kommentare Kontakt zu Ihnen

aufnehmen. Alle Inhalte, die Sie an eXperience senden, können über das Internet und andere Medienkanäle weitergegeben und von der Allgemeinheit angesehen werden.

- c. Wir verwenden Ihre E-Mail-Adresse oder andere personenbezogenen Daten ohne Ihre Erlaubnis nicht zum Versenden kommerzieller E-Mails oder Werbe-E-Mails. Möglicherweise verwenden wir ihre E-Mail-Adresse jedoch zu nicht gewerblichen oder administrativen Zwecken, wie beispielsweise für Mitteilungen zu wichtige Änderungen auf eXperience oder im Kundendienst, ohne dass eine weitere Zustimmung erforderlich ist.
- d. Wir verwenden sowohl personenbezogene Daten als auch bestimmte nicht personenbezogene Daten (z. B. anonyme Nutzerverwendungsdaten, Cookies, IP-Adressen, Browsertyp und Clickstream-Daten), um die Qualität und das Design der Webseiten zu verbessern und neue Dienste, Werbeaktionen und Funktionen zu entwickeln. Hierfür speichern, verfolgen und analysieren wir Benutzeraktionen und Trends.
- e. Wir verwenden Cookies, Clear GIFs und Protokolldatei-Informationen, um: (i) Informationen zu speichern, die Sie bei Ihren Besuchen auf den eXperience-Seiten nicht noch einmal eingeben müssen; (ii) individuelle, personalisierte Inhalte und Informationen bereitzustellen; (iii) die Wirksamkeit unserer Dienste zu überwachen; (iv) Messdaten wie die Gesamtanzahl der Besucher oder die angezeigten Seiten zu erfassen und (v) Ihre Einträge, Übertragungen sowie Ihren Status hinsichtlich der Angebote nach zu verfolgen.
- f. Sie können Ihre persönlichen Profildaten und Ihre E-Mail-Einstellungen jederzeit über Ihre Kontoeinstellungen ändern.

15.3 Inhalte die frei zugänglich sind

- a. Wenn Sie ein Konto auf der Seite anlegen, werden einige Informationen bezüglich ihres Kontos und ihrer Aktivitäten anderen Nutzern der Seite zur Verfügung gestellt.
- b. Ihr Kontoname (nicht ihre E-Mail Adresse) wird anderen Nutzern angezeigt, wenn Sie auf der Seite Aktivitäten entfalten, wie beispielsweise Inhalte hoch zu laden oder Mitteilungen über die eXperience Seite zu versenden. Andere Nutzer können mit Ihnen in Kontakt treten über Mitteilungen und Kommentare.
- c. Alle Inhalte, die Sie an eXperience senden, können über das Internet und andere Medienkanäle weitergegeben und von der Allgemeinheit angesehen werden.

15.4 Werbung von Drittanbietern und Links zu anderen Seiten

- a. eXperience kann anderen Institutionen (Drittanbieter) erlauben, Werbung auf den eXperience Seiten anzuzeigen. Diese Drittanbieter können Technologien verwenden, die automatisch ihre IP Adresse lesen. Eventuell verwenden diese noch weitere Technologien (z.B. Cookies, Javascript oder Web Beacons) um die Effizienz der Werbung zu messen und die Werbung, die Sie sehen, zu personalisieren.
- b. eXperience stellt Drittanbietern keine persönlichen Informationen von Ihnen zur Verfügung.

16. **Gerichtsstand**

- 16.1 Die vorliegenden Nutzungsbestimmungen unterliegen dem schweizerischen materiellen Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Brugg.

17. **Salvatorische Klausel**

- 17.1 Sofern Teile dieses Textes der geltenden Rechtslage nicht, nicht mehr oder nicht vollständig entsprechen, bleiben die übrigen Teile in ihrem Inhalt und ihrer Gültigkeit davon unberührt und der ungültige Teil gilt als durch einen solchen ersetzt, der dem Sinn und Zweck des unwirksamen Teils bzw. dem Parteiwillen in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt.