



Logistiknetzwerke und Plattformen Elektronische Koordination und Integration von B2B- Prozessen

Dr. Andreas Steiner

Head of eTrade Solutions, Swisscom IT Services AG

Eventsponsor



Themensponsoren



Sponsoren



Medienpartner



Integration unternehmensübergreifender Geschäftsprozesse



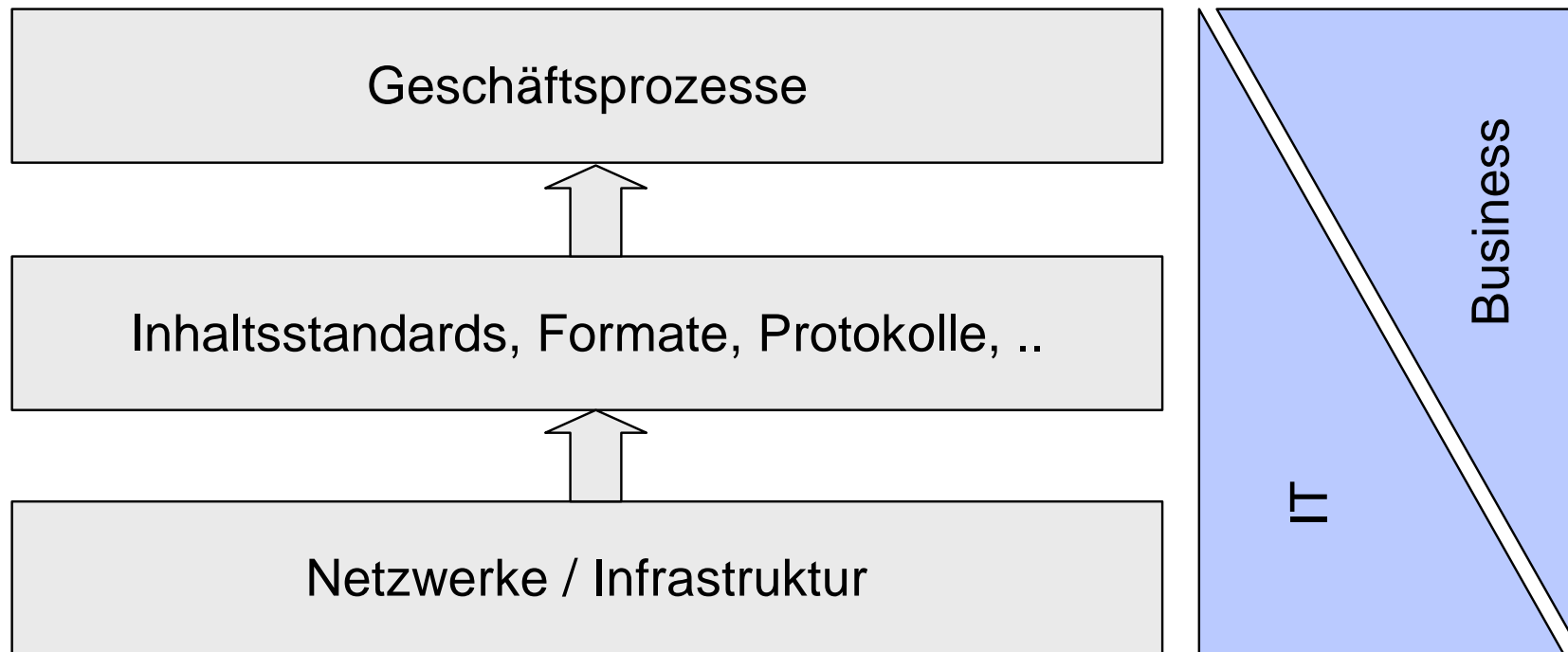
■ Bisheriger Fokus

- Dokumentenaustausch
- Integration von IT-Systemen verschiedener Handelspartner
- Schnittstellen
- Technische Aspekte (Formate, Protokolle, Standards)

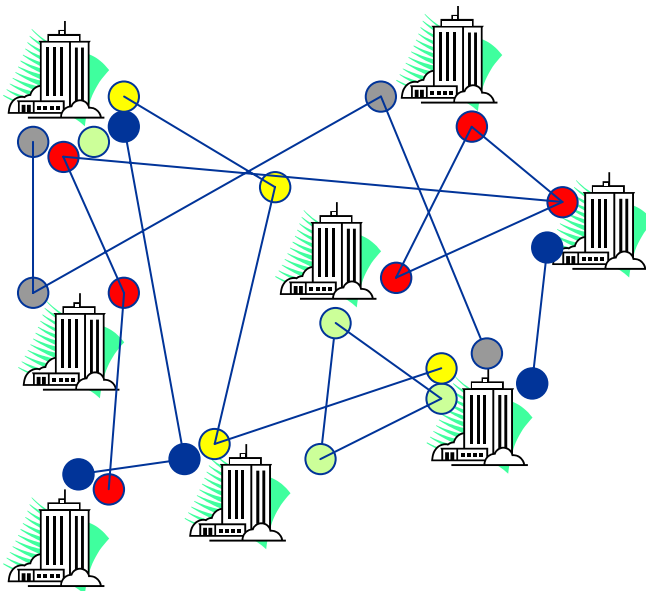
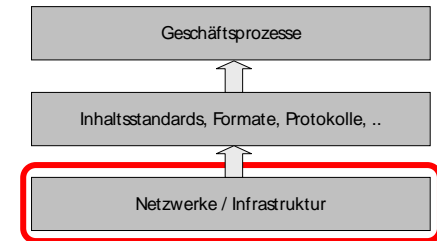
■ Zukünftige Themen

- Unterstützung verschiedener, unternehmensübergreifender Geschäftsprozesse durch elektronische Abwicklung
 - Innerbetriebliche Prozesse als Teile eines Ganzen
- Koordination der innerbetrieblichen Prozesse für E-Business
- Koordination dieser innerbetrieblichen Prozesse über die Unternehmensgrenze hinaus

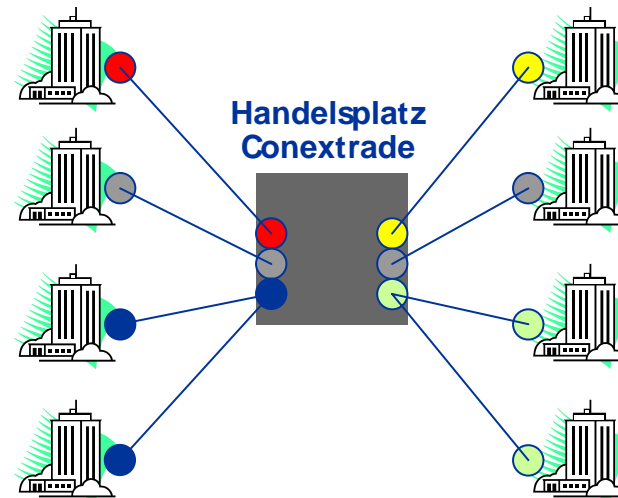
Geschäftsprozesse, Standards und Netzwerke



Netzwerke und Infrastruktur



Direktanbindungen (P2P)



Hub and Spoke

Standards



- **Es gibt unterschiedlich Arten von Standards**

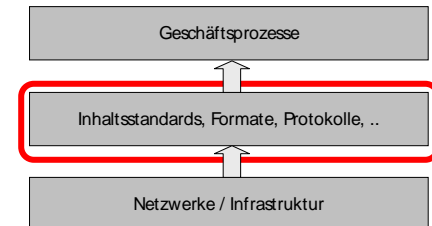
- **Inhaltliche Standards: swissDIGIN, ...**
- **Standards bezüglich Datenformaten: xCBL, UN/EDIFACT, ...**
- **Übertragungsprotokolle: https, x.400, ...**

- **Den Standard gibt es nicht**

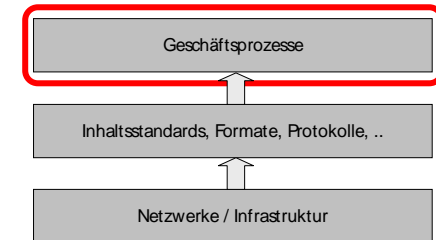
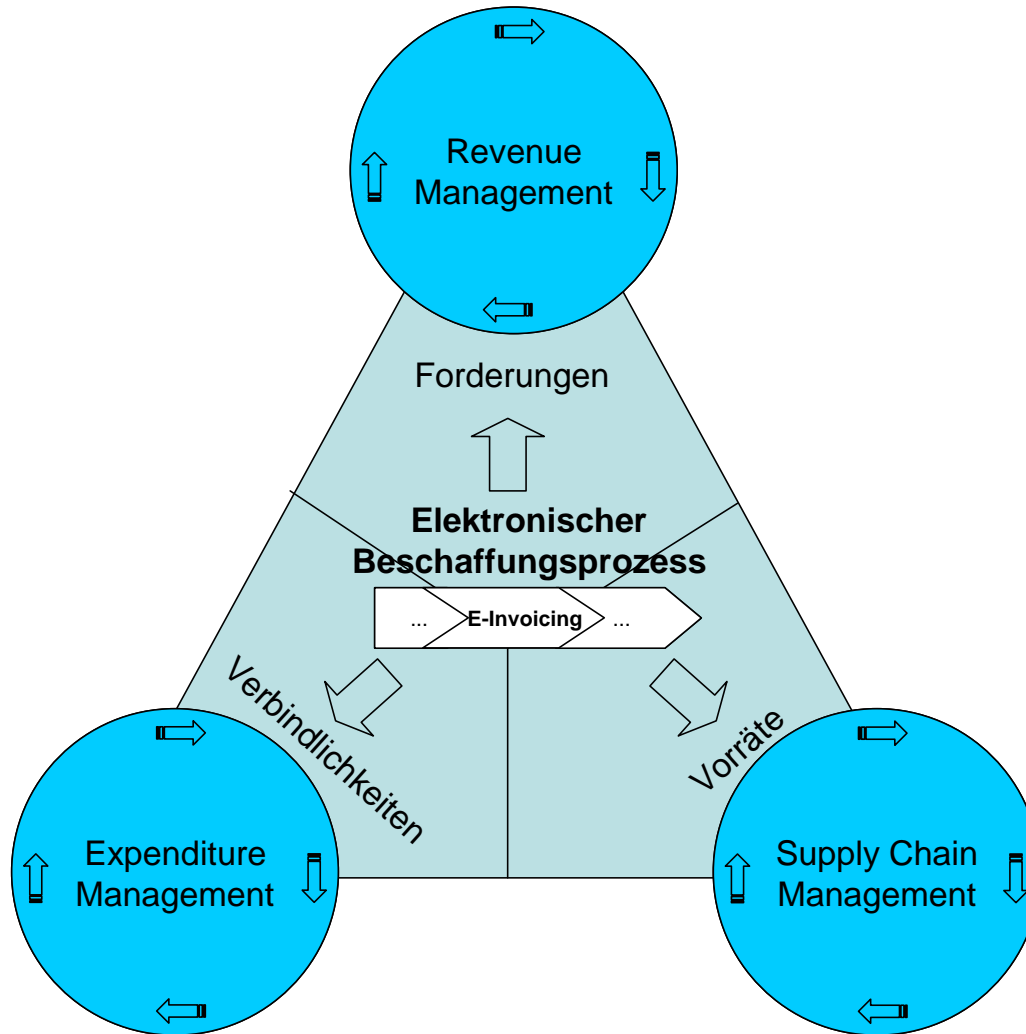
- **Verschiedene Arten von Standards**
- **Verschiedene Optionen innerhalb von Standards**
- **Branchenspezifische Aspekte**
- **Länderspezifische Aspekte**

- **Standards basieren meist auf Kompromissen**

- **Standards sind aber trotzdem notwendig**



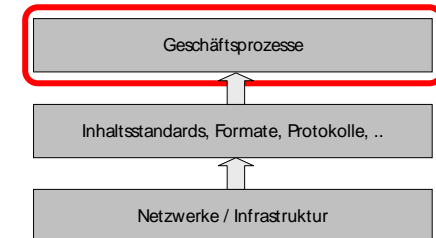
Geschäftsprozesse: Beispiel operative Finanzprozesse



Geschäftsprozesse und E-Business

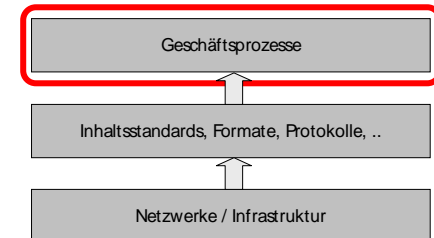


- **Revenue Management – Forderungen**
 - From Order to Cash
 - Rechnungsstellung, Buchhaltung
 - Reporting (Cash Management etc.)
- **Expenditure Management – Verbindlichkeiten**
 - From Purchase to Pay
 - Rechnungsabwicklung (Empfang, Prüfung, Freigabe, Bezahlung)
 - Buchhaltung
 - Reporting (Budgeting, Forecasting etc.)
- **Supply Chain Management – Vorräte**
 - From Order to Distribution
 - Einkaufsprozesse



Koordination der Geschäftsprozesse für E-Business – innerbetrieblich

- **Revenue Management**
 - Debitorenbuchhaltung
 - Verkauf
 - Evtl. Logistik
- **Expenditure Management**
 - Kreditorenbuchhaltung
 - Einkaufsabteilung
- **Supply Chain Management**
 - Einkauf
 - Evtl. Logistik

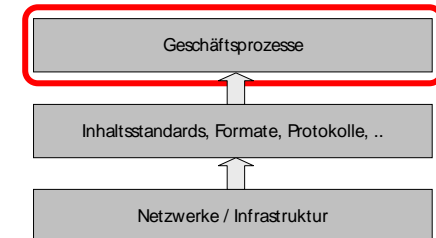


***Reporting?
Prüfung?
Freigabe?
Archivierung?
Revision?
...***

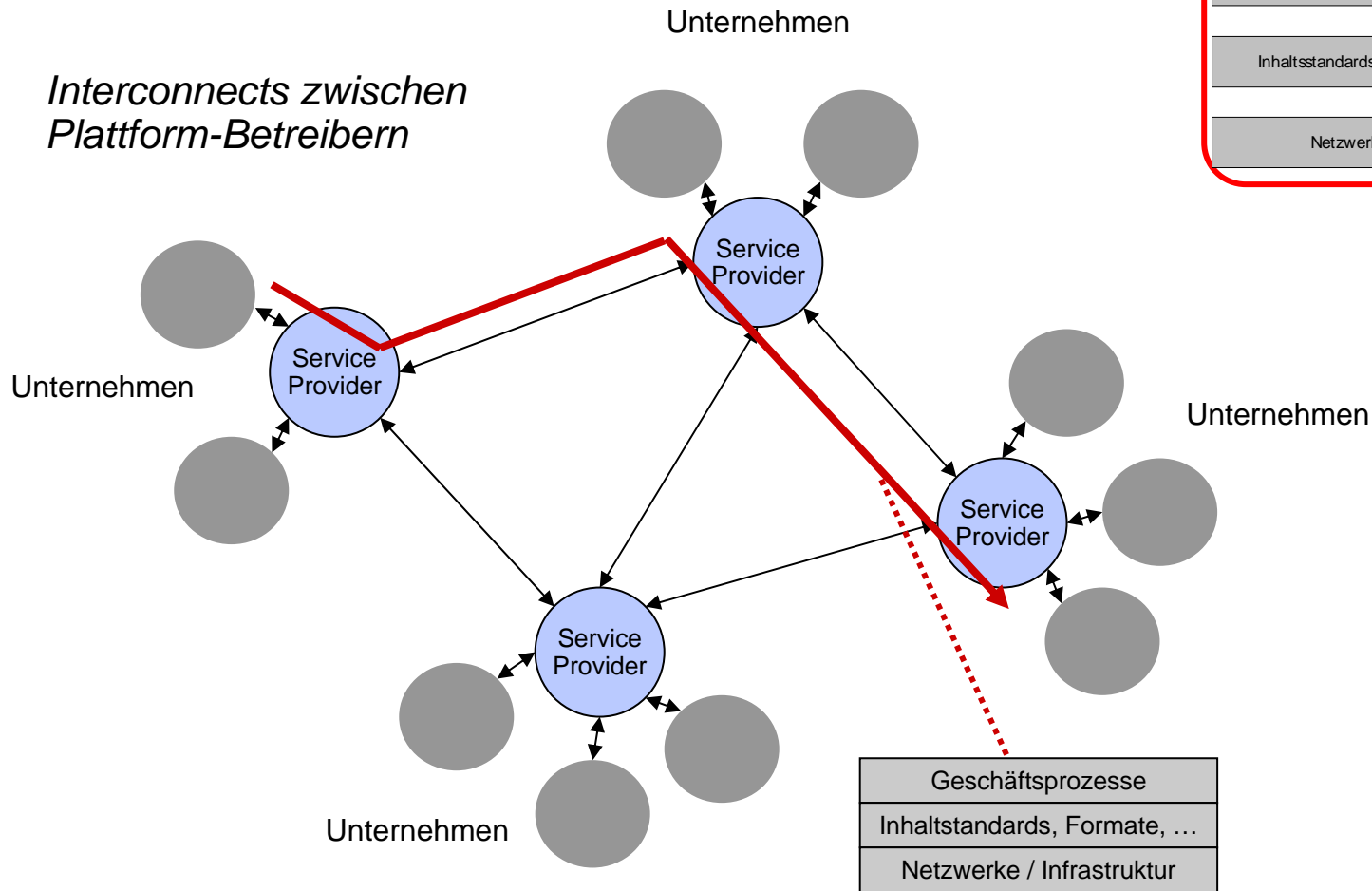
Koordination der Geschäftsprozesse für E-Business – unternehmensübergreifend



- **Koordination ausserhalb des Unternehmens**
- **Mit Rechnungssteller**
 - **Wie sehen die Prozesse aus?**
 - **Rechnung mit Bestellbezug oder Rechnung ohne Bestellbezug?**
 - **Merkmale für interne Kostenzuteilung**
 - z. B. Kostenstelle, Personalnummer
 - **Detaillierungsgrad der Rechnung**
 - **Zusätzlich benötigte Daten für Reporting etc.**
- **Mit Rechnungsempfänger**
 - **Gleiche Fragen wie oben, aber in ausführender Rolle**



Koordination der Geschäftsprozesse für E-Business – unternehmensübergreifend



Integration von B2B-Prozessen: Vorgehen für erfolgreiche Umsetzung



- **Sponsor innerhalb des Unternehmens auf Stufe GL**
 - Koordination abteilungsübergreifend
- **Langfristige E-Business Strategie definieren**
- **Klare mittel- bis langfristige Ziele definieren**
 - Planung, Kontrolle
- **Change Management**
 - Interne Anpassungen
- **Roll-out planen**
 - Anpassungen bei Handelspartnern
 - Koordination mit Handelspartnern
- **Langfristige, gesamtheitliche Planung, aber Vorgehen in einzelnen Schritten**

Kosten-Betrachtungen



■ Gesamtkostenbetrachtung

- **Zusätzliche Investitionen in IT für Aufbau des Netzwerkes**
- **Betriebskosten (Netzwerk, Schnittstellen)**
- **Kosten für ...**
 - **Change Management**
 - **Roll-out (Planung, Koordination, Durchführung)**
 - **Schnittstellenerweiterungen beim Roll-out**
 - **zusätzliche Anforderungen wie E-Invoicing**
 - **Anpassungen der Lösung auf neue Geschäftsprozesse**
- **Wartung und Unterhalt**

■ Entscheid Insourcing vs. Outsourcing

- **Direktanbindungen oder Lösung mit Plattform-Betreiber**
- **Eigener Roll-out oder Roll-out durch Plattform-Betreiber**
- **Eigener Aufbau von Skills für Aufbau bzw. Anpassungen gemäss Vorgaben des Gesetzgebers oder Zusammenarbeit mit Partner**

Nutzen-Betrachtungen



- **Vermeiden von manuellen, nicht-wertschöpfenden Tätigkeiten**
- **Prozesskosteneinsparungen durch Elimination von Medienbrüchen**
- **Einsparungen durch verbesserte Datenqualität**
- **Vereinfachter Freigabe-Workflow bei Rechnungen ohne Bestellbezug**
- **Automatisierte Freigabe bei Rechnungen mit Bestellbezug**
- **Vereinfachte Zuweisung von Kosten, z. B. auf Kostenstellen**
- **Erhöhte Transparenz und schnellere Verarbeitung**
- **Vereinfachte Archivierung (Papier oder elektronisches Archiv)**
- **Vereinfachtes Reporting**

Fazit



- **In Zukunft werden vermehrt Anforderungen aus internen Geschäftsprozessen – beispielsweise aus den operativen Finanzprozessen – die Integration von B2B-Prozessen beeinflussen**
- **Für eine erfolgreiche Integration von B2B-Prozessen müssen alle relevanten Abteilungen innerhalb eines Unternehmens einbezogen werden**
- **Es ist wichtig, dass ein Unternehmen die unternehmensübergreifenden Geschäftsprozesse in der Gesamtheit betrachtet**
- **Langfristige Planung, Vorgehen in einzelnen Schritten**
- **Für die Beurteilung der Kosten muss eine Vollkostenrechnung gemacht werden (und nicht nur eine Betrachtung des Cash Out)**



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Eventsponsor



Themensponsoren



Sponsoren



Medienpartner

