

Hero AG: Inter Company Supply Chain Hub



Eventsponsor

HASLERSTIFTUNG

Themensponsoren



Sponsoren



Medienpartner

Handelszeitung

- **Traditionsreiche schweizerische Unternehmung, gegründet 1886**
- **Holdinggesellschaft mit Mehrheiten an 20 Ländergesellschaften**
- **Ländergesellschaften dezentral und selbstständig**
- **Umsatz 1,4 Mrd. CHF, ~ 4'000 Angestellte**
- **Kernbereiche (2004)**
 - **Fruchtverarbeitung (38 %)**
 - **Backdekorationen (23 %)**
 - **Säuglingsnahrung (17 %)**
 - **Getreideprodukte (8 %)**

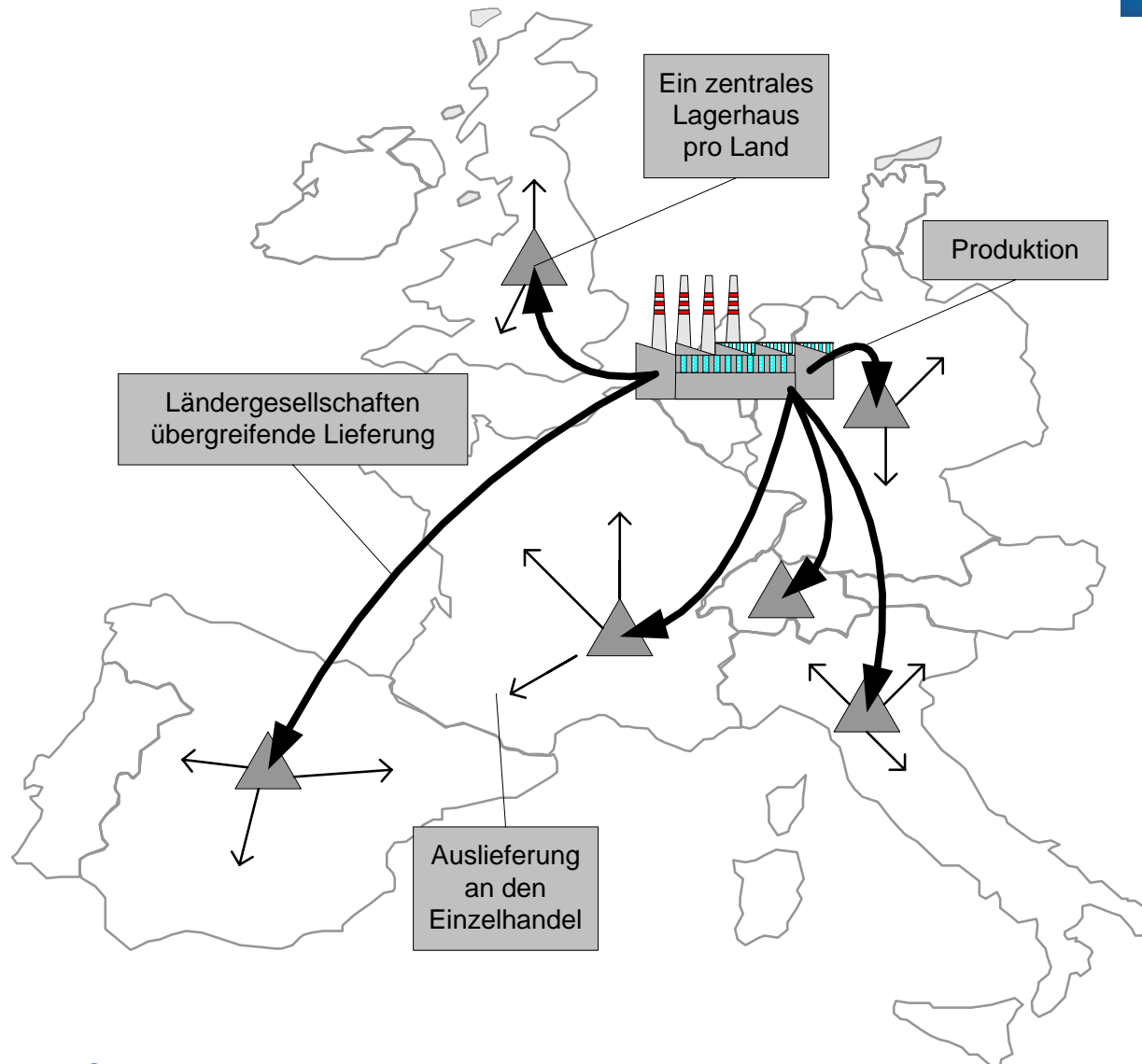


- Frucht zum Trinken
- «Für die tägliche Portion Obst»
- Mischung aus Fruchtstücken, Fruchtsäften und Fruchtpüree und 100 natürlich
- Frischeprodukt mit 47 Tagen Haltbarkeit, davon ca. 26 Tage beim Einzelhandel
- Frei von Konservierungsmitteln, benötigt deshalb durchgängige Kühlkette
- Erstes Produkt der Hero Gruppe, das gezielt europaweit lanciert wurde

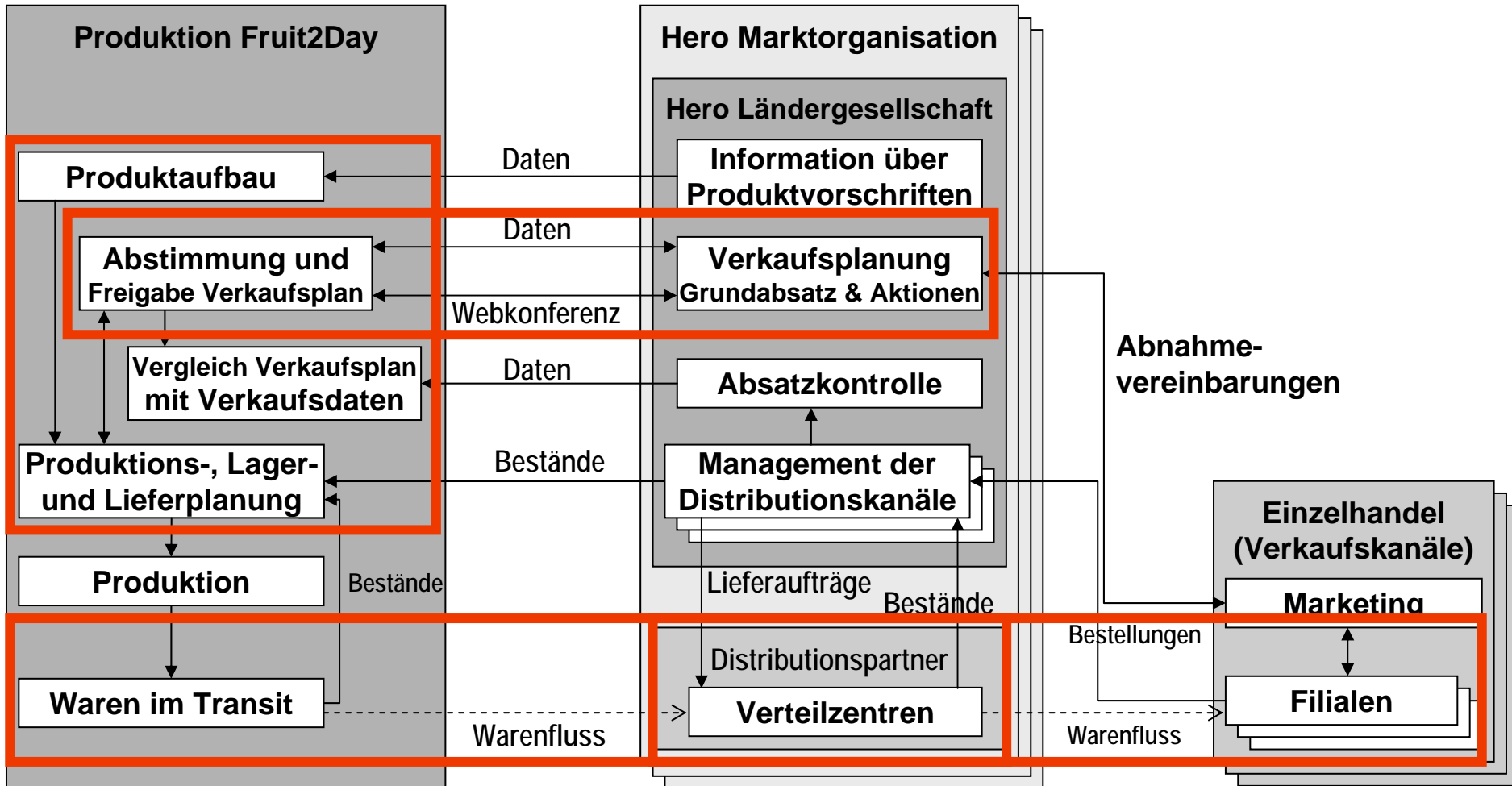


- **Entwicklung eines Konzepts für ein Produkt mit:**
 - **einem Vertrieb über verschiedene Ländergesellschaften in Europa**
 - **einem Produktionsstandort (Niederlanden)**
 - **relativ kurzer Zeitspanne zwischen der Produktion und der Auslieferung an den Einzelhandel**
 - **hoher Verfügbarkeit und kurzen Lagerzeiten**
 - **geringen Ausfallkosten durch abgelaufene Haltbarkeit**
- **Konzepterstellung in Zusammenarbeit mit der FHNW Prof. Werner Lüthy, Institut für Business Engineering IBE**
- **Hauptanforderung an die Business Software**
 - **Unterstützung der Prozesse zur Steuerung und Kontrolle der komplexen und zeitkritischen Supply Chain**

Fruit2Day Supply Chain



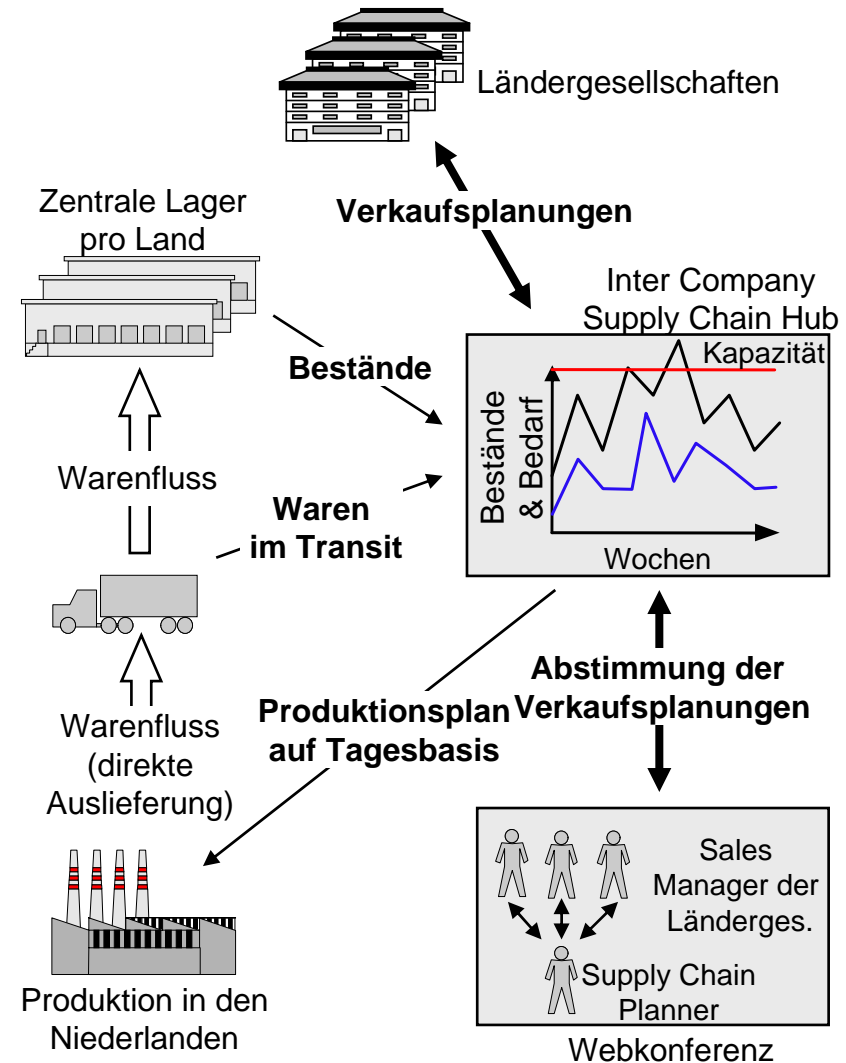
Produktions- und Vertriebsprozesse



Abstimmung und Freigabe Verkaufsplan



- **Konsolidierung der einzelnen Verkaufsplanungen für Fruit2Day**
- **Prüfung der Planung auf Produktions- und Lieferengpässe**
- **Beheben der Engpässe durch**
 - Veränderung der Planbestände oder der Produktionskapazität
 - Verschieben von Promotionen
- **Abstimmung der Veränderungen mittels Webkonferenz**
- **Freigabe und Übernahme der Produktionsplanung und Planbestände in die Produktion**



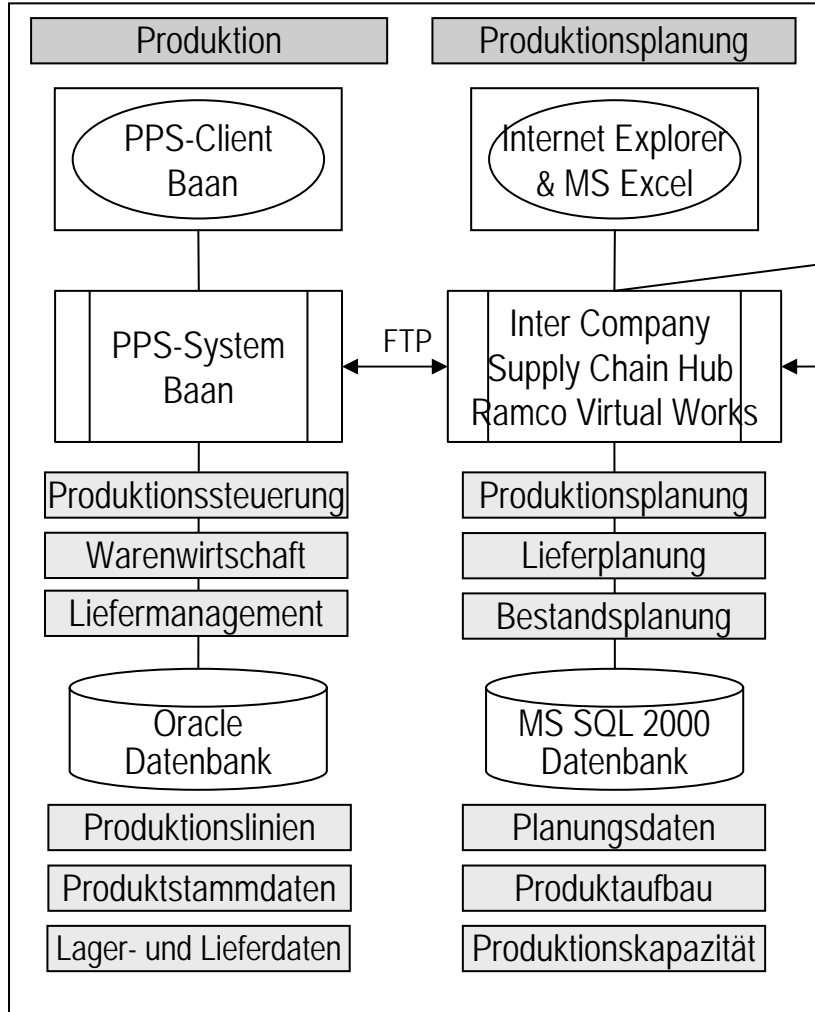
- **Unterstützt den Supply Chain Planner:**
 - in der Konsolidierung und Abstimmung der Verkaufsplanung
 - bei der Berechnung der Planbestände und Produktionsmengen

- **in die Berechnungen werden einbezogen:**
 - Verkaufsplanungen auf Monats- und Wochenbasis
 - minimale und maximale Bestände
 - maximale Lagerdauer
 - Produktionskapazitäten der Produktionslinien
 - Aufbau der Produktvarianten von Fruit2Day (ca. 80 Varianten)
 - Produktionszeit und Losgrösse jeder Produktvariante
 - aktuelle Bestände von Fruit2Day im Transit und den Verteilzentren

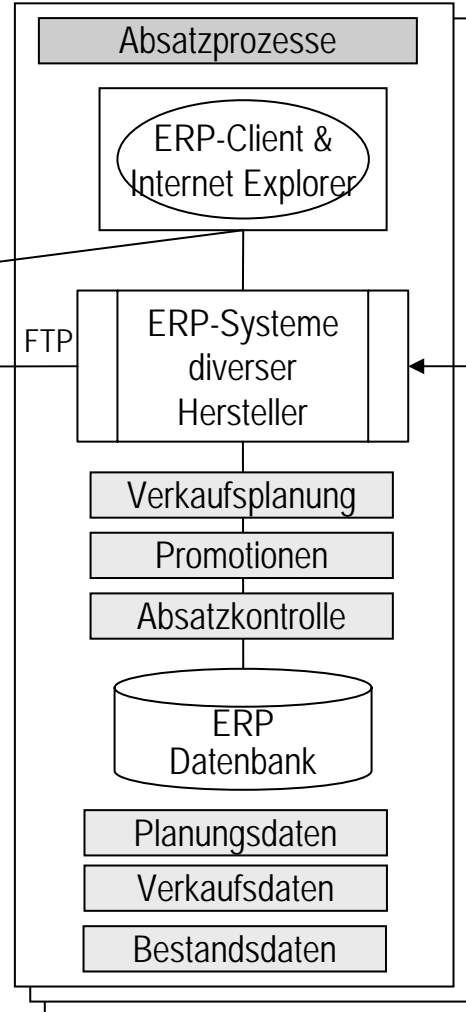
Anwendungsintegration



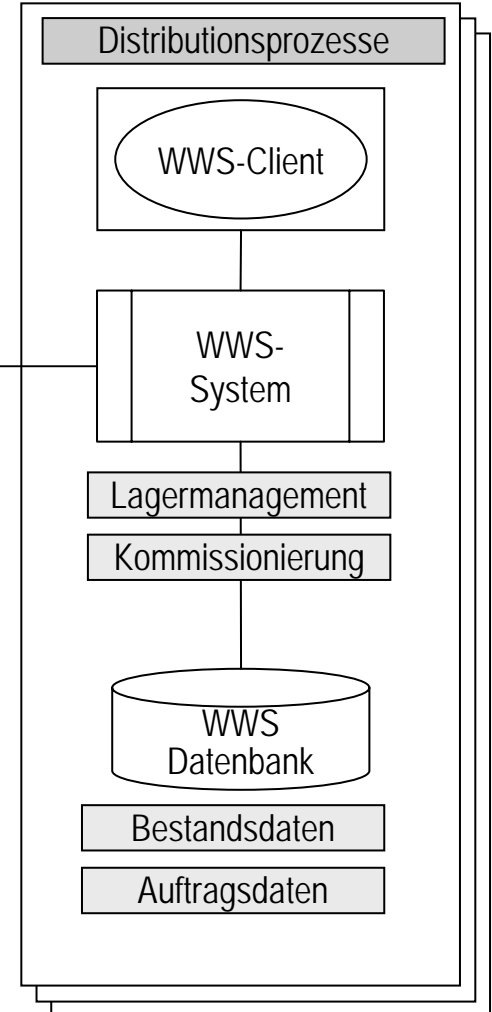
Produktion Fruit2Day



Hero Ländergesellschaft



Distributionspartner



■ Investition

- 450'000 CHF für Erstellung der IT-Lösung
- 150 Manntage für Projektphase Lösungserstellung und Rollout

■ Kennzahlen

- Ausfallkosten durch abgelaufene Haltbarkeit unter 2 %
- Verfügbarkeit bzw. Lieferzeit von über 95 %
- Genauigkeit der einzelnen Verkaufsplanungen im Vergleich zum tatsächlichen Absatz: Abweichung kleiner als 20 %

- **Von Ramco Systems hat Hero eine Lösung erhalten:**
 - **die nach der strukturierten Methode von Ramco Systems spezifiziert und erstellt wurde**
 - **die eine Mix aus Standard- und Individual-Komponenten aus der Ramco Virtual Works Library ist**
 - **deren Funktionen 1:1 auf die Prozesse von Hero zugeschnitten sind**
 - **die in die bestehenden ERP-Systeme der Ländergesellschaften integriert wurde**
 - **die auf den Rechnern der Nutzer im Webbrowser läuft und dadurch keine Rollout-, Betriebs- und Wartungskosten auf den Clients verursacht**

- **Es gelingt Hero:**
 - von einem einzigen Produktionsstandort aus ein Frischeprodukt in mehrere Länder Europas zu verteilen
 - eine bedarfsgesteuerten Logistik mit lediglich einer Lagerstufe zwischen Produktion und Handel abzuwickeln
 - die konkurrierenden Grössen Produktionskapazität, Warenverfügbarkeit und Ausfallkosten optimal auszubalancieren



- **Man hat Erfolg, wenn die IT Mittel zum Zweck ist.**
- **Für die Korrektheit der Prozesse, die nicht standardmässig in der Business Software vorhanden sind, ist der Betreiber selber verantwortlich.**
- **Der Testaufwand durch zusätzliche Anforderungen an die Lösung wurde unterschätzt.**
- **„Einen Softwareanbieter zu haben, der mir zuhört, der nicht von vornherein an alles besser weiss!“**

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Gerne beantworten wir jetzt Ihre Fragen.

Eventsponsor

HASLERSTIFTUNG

Themensponsoren



Sponsoren



Medienpartner

Handelszeitung

